

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНОДО «ОЛИМПИА»

_____ /Н.А. Муллина/

« » _____ 20 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования в АНОДО «ОЛИМПИА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ, а иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами АНОДО «ОЛИМПИА». 1.2. Положение регулирует порядок организации, оказания, оплаты и контроля качества платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования, реализуемых Автономной некоммерческой организацией дополнительного образования «ОЛИМПИА» (далее – Организация). 1.3. Организация вправе оказывать платные образовательные услуги на основании договора об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор), заключаемого между Организацией и заказчиком (законным представителем обучающегося). 1.4. Доходы от оказания платных образовательных услуг не распределяются между учредителями и членами Организации, а направляются на реализацию уставных образовательных целей, развитие материально-технической базы, повышение квалификации педагогических работников и обеспечение образовательного процесса. 1.5. Настоящее Положение является общедоступным документом, размещается на официальном сайте Организации и предоставляется заказчику по первому требованию.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

2.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор, подписываемый до начала освоения образовательной программы. 2.2. Сторонами Договора являются:

- **Исполнитель** – АНОДО «ОЛИМПИА»;
- **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем;
- **Обучающийся** – лицо, осваивающее образовательную программу (при достижении 18 лет выступает самостоятельно, до 18 лет – через законного представителя). 2.3. Договор должен содержать:
 - наименование, уровень и направленность дополнительной образовательной программы;
 - срок освоения программы и форму обучения;
 - режим занятий;
 - стоимость услуг и порядок оплаты;
 - права, обязанности и ответственность сторон;

- реквизиты сторон. 2.4. Организация вправе использовать форму публичной оферты. Акцептом оферты является оплата услуг или подписание Договора. 2.5. Изменения в программу, расписание или стоимость услуг, вносимые после заключения Договора, осуществляются только с письменного согласия Заказчика или в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется: 3.1.1. Оказывать образовательные услуги в соответствии с условиями Договора и утверждённой дополнительной образовательной программой. 3.1.2. Обеспечить безопасные условия обучения, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям. 3.1.3. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о программе, педагогических работниках, расписании, правилах внутреннего распорядка. 3.1.4. Осуществлять промежуточную и (или) итоговую аттестацию обучающихся, выдавать документы об обучении (сертификаты, удостоверения и т.п.) в соответствии с локальными актами Организации. 3.1.5. Соблюдать конфиденциальность персональных данных обучающихся и Заказчиков.

3.2. Заказчик/Обучающийся обязуется: 3.2.1. Своевременно и в полном объёме оплачивать образовательные услуги согласно условиям Договора. 3.2.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка, технику безопасности и устав Организации. 3.2.3. Своевременно информировать Исполнителя об изменениях контактных данных, состоянии здоровья обучающегося, препятствующем посещению занятий. 3.2.4. Бережно относиться к имуществу Организации. 3.2.5. При отсутствии обучающегося на занятиях без уважительной причины Исполнитель не несёт ответственности за пропущенный материал и не обязан проводить индивидуальные консультации сверх предусмотренных программой.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется Организацией самостоятельно и утверждается приказом Директора. 4.2. Оплата производится в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчётный счёт Организации, указанный в настоящем Положении и в Договоре. Допускается оплата наличными средствами через кассу Организации с выдачей кассового чека. 4.3. Оплата может осуществляться единовременно или в рассрочку в сроки, установленные Договором. 4.4. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ:

- при отказе Заказчика от услуг до начала их оказания – возвращается полная сумма за вычетом документально подтверждённых фактических расходов Исполнителя;
- при отказе в процессе оказания услуг – возвращается сумма за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактических расходов. 4.5. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет акты выполненных работ (оказанных услуг) и кассовые/бухгалтерские документы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. 5.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый здоровью или имуществу обучающегося, если он возник по причинам, не зависящим от Исполнителя, либо вследствие нарушения обучающимся/Заказчиком правил внутреннего распорядка. 5.3. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению сторон;

- по инициативе Заказчика с уведомлением Исполнителя не менее чем за 10 (десять) календарных дней;
- по инициативе Исполнителя в случае систематического нарушения Заказчиком/обучающимся условий Договора или правил Организации, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ. 5.4. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты утверждения Директором АНОДО «ОЛИМПИА» и действует бессрочно до внесения изменений или отмены. 6.2. Изменения и дополнения вносятся приказом Директора и доводятся до сведения заинтересованных лиц в порядке, предусмотренном законодательством РФ. 6.3. В части, не регулируемой настоящим Положением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. 6.4. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Договора об оказании платных образовательных услуг.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Реквизиты АНОДО «ОЛИМПИА» для оплаты образовательных услуг